

Hinweise zum Datenschutz (gem. §13 TMG)

Für uns ist es selbstverständlich, den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst zu nehmen. Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website und möchten, dass Sie sich bei Ihrem Besuch sicher fühlen.

Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Grundsätze und die Handhabung der persönlichen Daten der Nutzer unserer Webseite www.logitravel.de, die per Telefonkommunikation, per E-Mail Kontakt oder durch unsere Webseite erworben wurden.

Nutzungsdaten:

Beim Besuch unserer Internetseite speichern die Webserver unseres Providers folgende Daten: die IP- Adresse Ihres Internet Service Providers oder Proxies, das Session Cookie, den verwendeten Webbrowser, die Internetseite, von der aus Sie uns besuchen, die Seiten, die Sie bei uns besuchen, das Datum und die Zeit des Zugriffs, die übertragene Datenmenge, sowie den Zugriffsstatus (Seite gefunden/nicht gefunden)

Diese Informationen sind für die technische Übertragung der Internetseite und den sicheren Serverbetrieb zwingend erforderlich. Diese Daten werden nur zu statistischen Zwecken und zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet; sie erlauben keinen direkten Rückschluss auf Ihre Person.

Wir löschen die Nutzungsdaten sobald deren Verarbeitung oder Nutzung nicht mehr für die Inanspruchnahme der Internetseite erforderlich ist.

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten:

Wir erheben, speichern und verarbeiten Ihre Daten für die Buchungsabwicklung Ihrer Reise und eventuelle spätere Gewährleistungsabwicklung sowie, mit Ihrer gesonderten Einwilligung, für Werbezwecke. Personenbezogene Daten werden erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Buchung oder bei Eröffnung eines Kundenkontos oder bei der Registrierung zum Newsletter freiwillig mitteilen.

Buchungsabwicklung:

Zur Buchungsabwicklung erheben wir folgende Daten von Ihnen: Vorname, Nachname, Personalausweisnummer oder Reisepassnummer oder Steuer-ID, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse.

Diese Daten werden gespeichert in unserem sicheren Data Center in Vigo, Spanien.

Folgende Daten werden an Dritte weitergeleitet, wenn es der Zweck erfordert:

Reiseveranstalter, Reisemittel, Nationale oder internationale Lieferanten die in dem Reisevertrag eingebunden sind, Firmen die Reservierungssysteme betreiben (z.B. Amadeus Global Travel Distribution), Reiseversicherungsunternehmen.

Kundenservice:

Wenden Sie sich an unseren Kundenservice (per Post, online), so erheben wir zur Bearbeitung Ihrer Anfrage folgende Daten von Ihnen: Vorname, Nachname, Personalausweisnummer oder Reisepassnummer oder Steuer-ID, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse. Rufen Sie bei unserem Call Center an, so holen wir vor Aufnahme des Anrufes und der Erhebung dieser Daten erst Ihre Zustimmung ein.

Diese Daten werden gespeichert in unserem sicheren Data Center in Vigo, Spanien.

Folgende Daten werden an Dritte weitergeleitet, wenn es der Zweck erfordert:

Reiseveranstalter, Reisemittel, Nationale oder internationale Lieferanten die in dem Reisevertrag eingebunden sind, Behörden, Rechtsanwälte, Gerichte, Staatsanwaltschaft, Reiseversicherungsunternehmen.

Registrierte Kunden (Webseite):

Registrieren Sie sich über unsere Webseite als Kunde, so erheben wir zur Verwaltung unserer registrierten Nutzer folgende Daten von Ihnen: Vorname, Nachname, Personalausweisnummer oder Reisepassnummer oder Steuer-ID, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse.

Diese Daten werden gespeichert in unserem sicheren Data Center in Vigo, Spanien.

Folgende Daten werden an Dritte weitergeleitet, wenn es der Zweck erfordert:

Reiseveranstalter, Reisemittel, Nationale oder internationale Lieferanten die in dem Reisevertrag eingebunden sind, Behörden, Rechtsanwälte, Gerichte, Staatsanwaltschaft, Reiseversicherungsunternehmen.

Newsletter:

Um Ihnen unseren Newsletter kostenlos zusenden zu können, benötigen wir Ihre E-Mail Adresse. Sobald Sie die Felder ausgefüllt und den Send-Button aktiviert haben, erhalten Sie von uns eine Bestätigungsemail an die angegebene E-Mail Adresse. Die Anmeldung wird erst wirksam, wenn Sie den in der Bestätigungsemail enthaltenen Link bestätigen. Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung zur Versendung unseres Newsletters können Sie jederzeit für die Zukunft gegenüber uns widerrufen, beispielsweise indem Sie den Link am Ende eines jeden Newsletters betätigen oder eine E-Mail zur Abbestellung an folgende Adresse senden: datenschutz@logitravel.com. Ihre Daten werden dann aus dem Verteilersystem gelöscht.

Logitravel nutzt die im Zuge unseres Dienstleistungsangebotes erhobenen, verarbeiteten und gespeicherten Daten lediglich zu eigenen Zwecken und zu Zwecken der Abwicklung Ihrer Buchung. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen an die jeweiligen Fluggesellschaften, Veranstalter und Anbieter weitergeben und, nach Ihrer gesonderten Einwilligung, Ihre Daten nutzen, um unseren Kundenservice zu verbessern und zu personalisieren; sowie, für unsere Kundenbetreuung, um Ihnen Informationen zu Ihrer Reise, Reisebestätigungen, Änderungen Ihrer Buchung oder sonstige wichtige Informationen weiterzureichen; sowie, nach Ihrer gesonderten Einwilligung, zu Zwecken der Kundeninformation wie z.B. per Newsletter (z.B. Rabatte, Verlosungen usw.).

Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass die personenbezogenen Daten in dem für das Vertragsverhältnis erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren gespeichert, verarbeitet und genutzt werden. Zweck ist Ihre Betreuung vor, während und nach der Reise.

Wir weisen darauf hin, dass Nutzungs- und Abrechnungsdaten verschlüsselt im SSL-Verfahren übertragen werden. Diese Daten werden ausschließlich für interne Zwecke gebraucht und nicht an Dritte weitergegeben, sofern hierzu keine gesetzliche oder behördlich angeordnete Verpflichtung besteht (z.B. durch Finanzamt, Polizei).

Um die nationale Sicherheit zu schützen und um die Sicherheit der Reisenden sicherzustellen, können die Regierung der Vereinigten Staaten von Amerika und andere Regierungen Zugriff auf die Passenger Name Records (Passagiernamensdaten) verlangen, die in der Regel Angaben zu Name, Abflugort, Flugziel, Flugzeit, Dauer des Flugs, Sitzplatz, Reisebüro, Art der Zahlung, Kreditkartennummern, Reiseplan, Adresse, Telefonnummer und Essenswünsche enthalten. Im Hinblick auf solche Anforderungen werden die Leistungsträger diese Informationen zum Zeitpunkt der Buchung den entsprechenden Regierungsstellen der Länder in die oder von denen Sie reisen, zur Verfügung stellen.

Kundenregistrierung:

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich bei Logitravel als Kunde zu registrieren. Dies geschieht über „Meine Reservierungen“ in der Menüleiste. Bei der Buchung eines Reiseprodukts oder einer touristischen Leistung werden personenbezogene Daten der Reisenden erhoben. Diese Angaben werden dann in Ihrem Reiseprofil gespeichert. Selbstverständlich können Sie diese Informationen jederzeit einsehen, ändern oder sich wieder abmelden.

Als registrierter Kunde haben Sie folgende Vorteile:

- Sie können Ihre Reisebuchungen schneller ohne Eingabe aller Daten durchführen.
- Sie erhalten personalisierte Reisevorschläge, die wir Anhand Ihrer Reisevorlieben zusammenstellen.
- Sie können Ihre Reisereservierungen speichern und später buchen.

- Sie können jederzeit Informationen aus Ihren vergangenen Reisebuchungen einsehen
- Sie haben die Möglichkeit, personalisierte Reiseangebote, Rabatte und News per E-Mail zu erhalten.
- Sie können uns helfen unseren Service zu personalisieren und unsere Benutzerfreundlichkeit zu verbessern.
- Sie können an Umfragen teilnehmen, um uns Ihre Meinung mitzuteilen.

Bitte versichern Sie sich, bevor Sie uns dabei Informationen weiterer Mitreisenden zu Verfügung stellen, dass Sie bevollmächtigt sind, uns diese Informationen für die Verarbeitung und Nutzung in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung zur Verfügung zu stellen.

Änderung Ihrer Daten:

Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten ändern oder Ihre Kundenregistrierung auflösen möchten, senden Sie uns einfach eine Nachricht durch unser Kontaktformular oder über datenschutz@logitravel.de

E-Mail-Werbung (mit Anmeldung zu unserem Newsletter):

Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse nach Ihrer gesonderten Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich, ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Wenn Sie keine weiteren Newsletter oder Informationen über unsere Sonderangebote, Rabatte und andere Aktionen mehr per Email erhalten möchten, zu deren Zusendung Sie uns vorher Ihr Einverständnis erteilt haben, senden Sie bitte eine E-Mail an: datenschutz@logitravel.de

SMS Service

Logitravel benutzt einen SMS Service um den Kunden über die gebuchten Leistungen zu Informieren (Bestätigung des Fluges usw.). Der SMS Service kann nicht für Änderungen oder Fragen benutzt werden. Bitte benutzen Sie dafür das Kontaktformular oder kontaktieren Sie uns telefonisch

Cookies und Zählpixel:

Logitravel Cookies (kleine Dateien mit Konfigurationsinformationen) und Trackingpixel, wie die meisten Internet-Dienste um Nutzungsdaten zu erheben.

Cookies sind zur besseren Darstellung unserer Webseite notwendig

Details über die Verwendung von Cookies:

Eigene Cookies:

Logitravel.de verwendet folgende pixel:

Sitzungs-Cookies:

Die Sitzungscookies (auch Sessioncookies genannt) werden nach dem Schließen Ihres Browsers wieder gelöscht.

Langzeit-Cookies:

Es werden bei uns Cookies eingesetzt, die auf Ihrer Festplatte verbleiben. Die Verfallszeit ist auf ein Datum in der Zukunft eingestellt. Bei einem weiteren Besuch wird dann automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie bevorzugen. (sog. Langzeit-Cookies).

In den Cookies können personenbezogene Daten, z.B. Ihre E-Mail Adresse, gespeichert werden. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookies Richtlinie.

Cookies von Drittanbietern:

Auf Logitravel.de werden Cookies von Drittanbietern benutzt, um die Benutzung unserer Webseite auszuwerten. Auch werden die Cookies von Targeting-Dienstleistern für Werbezwecke verwendet. Unser Ziel ist es, unsere Werbung für Sie zu verbessern und Ihnen kundenorientierte Angebote auf anderen Webseiten und deren Werbeflächen anzuzeigen.

Webtracking-Tools:

Google Analytics mit der Erweiterung "anonymize IP". Diese Website nutzt zur Webanalyse Google Analytics. Dies ist eine Dienstleistung der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet "Cookies". Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des "US-Safe-Harbor"-Abkommens und ist beim "Safe Harbor"-Programm des US-Handelsministeriums registriert. Google wird diese Informationen nutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen.

Google wird diese Informationen auch gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird Ihre IP-Adresse nicht mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Informationen über Ihren Webseitenbesuch an Google Analytics übermittelt werden, haben Sie die Möglichkeiten,

- der Erfassung durch Google zu widersprechen mittels des folgenden Links:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, und

- für Ihren Browser ein "Deaktivierungs-Add-On" zu installieren.

Außerdem haben wir Einstellungen vorgenommen, wonach Google Analytics den letzten Teil der IP-Adressen der Besucher unserer Website löscht. Damit kommen wir auch hier nicht in den Besitz von Daten, die für uns Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.

Auf dieser Website werden durch tracking pixel, AppNexus, DoubleClick, Google AdWords Conversion und Public Ideas per Cookie Daten erhoben und gespeichert, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Diese Nutzungsprofile dienen der Analyse des Besucherverhaltens und werden zur Verbesserung und bedarfsgerechten Gestaltung unseres Angebots ausgewertet. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Die pseudonymisierten Nutzungsprofile werden ohne eine gesondert zu erteilende, ausdrückliche Einwilligung des Betroffenen nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.

Unsere Cookies Richtlinie können Sie hier einsehen:

http://cdn.logitravel.de/logitravelde/pdf/de/cookies_policy.pdf